



TEXTE : RAYNALD BOUCHARD PHOTO : MARIE-JOSÉE ROUSSEAU



LOCATAIRE D'UN PETIT EMPLACEMENT DE MÉCANIQUE DANS UNE STATION-SERVICE, SYLVAIN BÉLISLE FAIT LE GRAND SAUT EN 1998 EN FAISANT L'ACQUISITION À L'ÂGE DE 25 ANS D'UNE CARROSSERIE QU'IL A TRANSFORMÉE EN UN ATELIER MODERNE DE QUATRE BAIES. BEAUCOUP D'AUDACE, ÉNORMÉMENT DE PERSÉVÉRANCE ET SURTOUT UNE CONFIANCE INÉBRANLABLE EN SES CAPACITÉS PROFESSIONNELLES.

### Croire en ses rêves et les matérialiser **Sylvain Bélisle,** un exemple édifiant pour les plus jeunes

**S**ylvain Bélisle, contrairement à plusieurs garagistes indépendants qui exploitent la filière familiale pour forger leur relève, est parti de rien pour matérialiser son rêve de posséder un jour son propre garage. Il a acquis un DEP en mécanique et reçu une attestation de spécialité professionnelle à la Polyvalente Gérard-Filion de Longueuil avant d'opérer son premier atelier dans le garage de sa résidence pour ensuite, en 1995, louer un emplacement dans une station-service. « Je n'étais pas satisfait de voir le propriétaire constamment couper dans les services et l'idée de posséder mon propre atelier en 2002 était motivée par le souci de mieux accueillir et servir mes clients tout en me donnant l'opportunité de prendre de l'expansion », explique-t-il. L'acquisition et la transformation d'une carrosserie en atelier de mécanique complet et équipé d'outils de dernière génération comportaient tout un risque financier, mais il a cru en ses rêves et les a portés avec une persévérance remarquable au point où cette réalisation lui procure aujourd'hui une fierté bien légitime.

#### Les clients allaient-ils suivre ?

Cette question se posait avec urgence dans sa tête puisqu'elle était la clé de l'aventure dans laquelle il s'était lancé. Il a mis toutes les chances de son côté

puisque'il n'a fait que traverser littéralement la clôture et qu'il jouissait déjà d'une excellente réputation comme technicien. Les clients ont tous suivi et se sont multipliés depuis les dernières années surtout grâce au bouche à oreille. « Je crois que les gens sentent cette passion que j'entretiens toujours pour l'automobile et qu'ils apprécient que je prenne le temps de leur expliquer le type de réparations à effectuer sur leurs véhicules. Ils se sentent en confiance, car ils peuvent compter sur mon honnêteté et la garantie d'un travail impeccable. »

#### Progression soutenue

L'entreprise étant maintenant bien en selle avec une croissance régulière de son chiffre d'affaires, Sylvain Bélisle compte bientôt s'adjoindre les services d'un autre technicien, question de pouvoir répondre à une demande grandissante et aussi de lui permettre de souffler un peu. Son épouse Linda Tremblay, qui l'a supporté dès le début dans son rêve de posséder son propre atelier, s'est jointe à lui, il y a deux ans, en prenant en charge l'accueil et la comptabilité de l'entreprise.

## 10 questions à Sylvain Bélisle

#### La personne que vous admirez le plus

Mon épouse, Linda Tremblay.

#### Votre passe-temps favori

La plongée sous-marine.

#### Conseil à un jeune qui commence

Être consciencieux dans son travail.

#### Votre plus grande fierté

La réussite de mon garage.

#### Une autre profession que vous auriez choisie

Restaurateur.

#### Ce qui vous fait le plus plaisir

Quand un client satisfait me réfère d'autres clients.

#### Votre plus grand rêve

Avoir un assez gros chiffre d'affaires et de bons employés pour prendre des vacances.

#### Ce qu'on dit de vous

Que je mets toujours mes clients en confiance.

#### Votre expérience la plus enrichissante

D'avoir lancé mon commerce à partir de rien.

#### Ce que vous pensez de l'entretien préventif de l'automobile

Essentiel pour protéger l'important investissement que constitue l'achat d'une automobile.